

**CHƯƠNG TRÌNH THỰC TẬP CHI TIẾT THNN/TTNN 2  
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN  
HỌC KỲ ĐẦU NĂM 2019**

<b>Đợt</b>	<b>Thời gian đi</b>	<b>Số lượng sinh viên (Dự kiến)</b>	<b>Khách sạn đề xuất</b>
1	3 ngày 2 đêm trong khoảng thời gian từ ngày 30/03 đến ngày 10/04/2019	+ C17Q3C6A: 29 + C17Q3C6B: 14 Tổng: <b>43</b>	Ocean Vista PT
2	3 ngày 2 đêm trong khoảng thời gian từ ngày 30/03 đến ngày 10/04/2019	+ C17C6A: 20 + C17C6B: 27 + C17C6C: 26 + C17C6D: 25 + C17C6E: 25 Tổng: <b>123</b>	Ocean Vista PT

**NỘI DUNG THỰC TẬP CHI TIẾT**

**NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH – PHAN THIẾT**

**Buổi sáng:**

**06h00:** Xe và HDV đón đoàn tại điểm hẹn (Cơ Sở: Phố Quang hoặc Quận 7) khởi hành đi Phan Thiết, trên đường đi dừng điểm tâm sáng sau đó tiếp tục hành trình đi Phan Thiết, đoàn dùng cơm trưa tại nhà hàng và sau đó nhận phòng tại Khách sạn.

**Buổi chiều:**

**14h30:** Các bạn SV chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại khách sạn. Nhóm 1: Lễ tân, nhóm 2: Nhà hàng, nhóm 3: Phòng. Đại diện bên khách sạn hướng dẫn sinh viên về nghiệp vụ và công việc quản lý bộ phận. Đặc biệt, thuyết trình sâu về quá trình từ nhân viên lên vị trí quản lý và phương pháp đào tạo nhân viên. Thời gian làm việc đến **17h00**.

**Buổi tối:**

**18h30':** Ăn cơm tối xong về lại phòng khách sạn, nghỉ ngơi tự do.

**NGÀY 02: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP**

**Buổi sáng:** Nhóm 1 thức dậy lúc 5h30 set up buffet. Các bạn còn lại dùng buffet sáng tại nhà hàng. Sinh viên nhóm 1 làm bài tập về set up buffet (Quay video có tính điểm thuyết trình).

**8h30:** Các bạn SV chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại khách sạn. Nhóm 2: Lễ tân, nhóm 3: Nhà hàng, nhóm 1: Phòng. Đại diện bên khách sạn hướng dẫn sinh viên về nghiệp vụ và công việc quản lý bộ phận. Đặc biệt, thuyết trình sâu về

quá trình từ nhân viên lên vị trí quản lý và phương pháp đào tạo nhân viên. Thời gian làm việc đến **11h00**.

**11h15:** Ăn trưa.

**Buổi chiều:**

**14h30:** Các bạn SV chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại khách sạn. Nhóm 3: Lễ tân, nhóm 1: Nhà hàng, nhóm 2: Phòng. Đại diện bên khách sạn hướng dẫn sinh viên về nghiệp vụ và công việc quản lý bộ phận. Đặc biệt, thuyết trình sâu về quá trình từ nhân viên lên vị trí quản lý và phương pháp đào tạo nhân viên. Thời gian làm việc đến **17h00**.

**Buổi tối:**

**18h30:** Ăn tối. **19h30:** Yêu cầu: Bên nhà hàng vui lòng cho mượn 1 phòng chứa được khoảng 15 bạn để sinh viên thực hành và quay video, 1 bàn vuông dành cho 2 người, 1 khăn bàn, 5 khăn ăn, 6 bộ dao nĩa, 1 ly uống nước, 1 ly vang trắng và 1 ly vang đỏ. Thời gian từ 19h30 đến 21h.

### **NGÀY 03: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP – TRẢ PHÒNG**

**Buổi sáng:** Nhóm 2 thức dậy lúc 5h30 set up buffet. Các bạn còn lại dùng buffet sáng tại nhà hàng. Sinh viên nhóm 2 làm bài tập về set up buffet (Quay video có tính điểm thuyết trình).

**8h30:** 03 nhóm sinh viên tiếp tục làm việc với bộ phận nhân sự và kinh doanh. Đại diện bên khách sạn hướng dẫn sinh viên về nghiệp vụ và công việc quản lý bộ phận. Đặc biệt, thuyết trình sâu về quá trình từ nhân viên lên vị trí quản lý và phương pháp đào tạo nhân viên. Thời gian làm việc đến **10h00**.

**Buổi trưa:**

**10h00:** Làm thủ tục trả phòng, dùng cơm trưa tại nhà hàng sau đó khởi hành về Tp. HCM. Đến Tp. HCM trả khách lại điểm đón ban đầu. Kết thúc chương trình.

**Lưu ý:**

Sinh viên phải quay video 1 trong 3 lĩnh vực là lễ tân, nhà hàng và phòng để tính điểm và làm tư liệu học tập. Sinh viên quay video thực hành phòng tại phòng ngủ của mình, quay video lễ tân tại quầy lễ tân lúc không có khách (Hoặc vào ban đêm lúc vắng khách), quay video nhà hàng à la carte tại nhà hàng vào tối ngày thứ 2.

Sinh viên không được tổ chức ca hát hay ăn uống tại phòng ngủ của mình và phải có mặt tại phòng ngủ của mình lúc 10 giờ đêm. Sinh viên nào vi phạm không có lý do chính đáng sẽ bị trừ vào điểm THNN/TTNN.

**Ăn uống tại nơi lưu trú. Công ty du lịch báo giá đã bao gồm VAT**

**BỘ MÔN KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG**