

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 10 tháng 01 năm 2020

**KẾ HOẠCH KIẾN TẬP NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN
BẬC CAO ĐẲNG CHÍNH QUY, CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI TRÀ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN
HỌC KỲ ĐẦU - NĂM 2020**

I. MỤC ĐÍCH

- Giúp sinh viên chuyên ngành Quản trị khách sạn được tiếp cận môi trường làm việc thực tế tại các khách sạn đạt tiêu chuẩn hạng 3 sao trở lên;
- Hiểu biết về môi trường làm việc và ngành nghề sau này, biết những yêu cầu cần thiết và quan trọng đối với công việc, nhiệm vụ cụ thể;
- Nhận xét và đánh giá được các vấn đề về liên quan đến hoạt động quản trị kinh doanh nhà hàng, khách sạn trong thực tiễn;
- Tạo điều kiện cho sinh viên vận dụng các kiến thức đã học kết hợp với thực tiễn để nghiên cứu và thực hiện được một báo cáo kiến tập nhà hàng khách sạn, thực tập nghề nghiệp 1, thực tập nghề nghiệp 2 và báo cáo thực tập tốt nghiệp cuối khóa;
- Tạo mối quan hệ giữa sinh viên với khách sạn nhằm phục vụ cho việc thực tập và tìm việc sau khi hoàn thành khóa học.

II. YÊU CẦU

Yêu cầu đối với sinh viên:

- Sinh viên phải đi kiến tập tại khách sạn và viết báo cáo kiến tập nhà hàng khách sạn;
- Sinh viên kiến tập cá nhân hoặc nhóm tối đa 10 sinh viên cùng một khách sạn đạt chuẩn hạng 3 sao, 4 sao hoặc 5 sao hoặc kiến tập trong một cơ sở kinh doanh ăn uống từ trung cấp trở lên;
- Theo đề cương của học phần, tổng thời lượng của học phần kiến tập nhà hàng khách sạn là 55 giờ, trong đó thời lượng thực hành tại khách sạn là 40 giờ. Do đó, trong quá trình thực hiện kiến tập nhà hàng khách sạn, sinh viên phải đi kiến tập tại nhà hàng, khách sạn ít nhất 01 tuần để tham gia vào công việc thực tế và có thời gian tìm hiểu và nghiên cứu về nhà hàng khách sạn, về công việc thực tế tại nhà hàng khách sạn;
- Sinh viên phải tham dự đầy đủ các buổi hướng dẫn của giảng viên;

- Nội dung báo cáo kiến tập nhà hàng khách sạn phải sát với thực tế, đảm bảo tính logic và khoa học;
- Sinh viên phải thực hiện theo thời khóa biểu để hoàn thành học phần kiến tập nhà hàng khách sạn đúng hạn;
- Sinh viên phát huy tính tự giác, thực hiện đúng các quy định của Nhà trường về kiến tập, chấp hành các qui định của đơn vị kiến tập và chịu trách nhiệm cá nhân về những sai phạm (nếu có).

Yêu cầu đối với giảng viên hướng dẫn:

- Nắm chắc các qui định của Trường về đề cương học phần kiến tập nhà hàng khách sạn để hướng dẫn sinh viên;
- Triển khai kế hoạch thực hiện học phần kiến tập nhà hàng khách sạn theo kế hoạch đã được phê duyệt;
- Giảng viên phải hướng dẫn sinh viên cách thâm nhập thực tế, vận dụng tổng hợp kiến thức để khảo sát, thu thập thông tin, mô tả, phân tích tình hình hoạt động của nhà hàng khách sạn nhằm giúp sinh viên nhận diện các vấn đề cần nghiên cứu hoàn thành kiến tập nhà hàng khách sạn;
- Giảng viên phải thể hiện đạo đức tác phong của người thầy, đặc biệt là sự tận tâm, nghiêm túc, khoa học;
- Ứng xử đúng mực với sinh viên cũng như trong quan hệ với nhà hàng khách sạn và sinh viên thực tập trên tinh thần hợp tác và phát triển;
- Giảng viên phải bám sát quá trình thực tế của sinh viên, giúp đỡ sinh viên kịp thời giải quyết những khó khăn trong quá trình thực hiện kiến tập nhà hàng khách sạn;
- Giảng viên phải đánh giá kết quả thực hiện kiến tập nhà hàng khách sạn của sinh viên một cách khoa học, nghiêm túc, công bằng và chính xác.

III. NỘI DUNG

Sinh viên viết báo cáo kiến tập nhà hàng khách sạn phần nội dung chính giới hạn trong khoảng 10 - 15 trang giấy A4, không kể các trang phụ và mục lục. Kiến tập nhà hàng khách sạn tập trung các nội dung sau:

- Giới thiệu về khách sạn kiến tập.
- Mô tả công việc, quy trình thực tế mà sinh viên được tiếp cận tại nhà hàng khách sạn trong thời gian kiến tập.
- So sánh giữa thực tế và lý thuyết đã được học.

- Sau khi hoàn thành kiến tập nhà hàng khách sạn, cá nhân chịu trách nhiệm thực hiện công việc nộp kiến tập nhà hàng khách sạn đúng kế hoạch Khoa thông báo, nộp trực tiếp cho GVHD gồm:
 - o 01 quyển kiến tập nhà hàng khách sạn để bảo vệ, sắp xếp theo trình tự quy định ;
 - o Tờ nhận xét của đơn vị khách sạn kiến tập theo mẫu;
 - o Tờ nhận xét của GVHD theo mẫu.
 - o Sinh viên sau khi nộp kiến tập nhà hàng khách sạn cho GVHD, xem thông báo lịch bảo vệ kiến tập nhà hàng khách sạn trên Website: <http://uis.ufm.edu.vn/>.

IV. TRÌNH BÀY KIẾN TẬP NHÀ HÀNG KHÁCH SẠN

Sinh viên trình bày kiến tập nhà hàng khách sạn theo thứ tự sau:

- 1) Trang bìa chính (theo mẫu)
- 2) Trang bìa phụ (theo mẫu)
- 3) Nhận xét của đơn vị kiến tập
- 4) Nhận xét của giảng viên hướng dẫn
- 5) Lời cảm ơn.
- 6) Mục lục
- 7) Nội dung báo cáo:

Đây là phần trọng tâm của báo cáo, SV mô tả lại những gì mình đã tham quan, tìm hiểu được trong quá trình đi kiến tập. Phần này SV trình bày trong phạm vi tối đa 10 - 15 trang giấy A4, bao gồm những mục sau:

- **Mở đầu** (Trình bày trong phạm vi 01 trang, phần này nêu lý do vì sao lựa chọn chủ đề này để viết báo cáo kiến tập nhà hàng khách sạn).
- **Giới thiệu về đơn vị kiến tập** (Trình bày trong phạm vi 02 - 04 trang)
 - + Quá trình hình thành và phát triển
 - + Chức năng, nhiệm vụ
 - + Sản phẩm, dịch vụ
 - + Cơ cấu tổ chức
 - + Kết quả hoạt động kinh doanh
- **Mô tả công việc thực tế mà sinh viên được tiếp cận tại khách sạn trong thời gian kiến tập** (trình bày trong phạm vi 06 - 08 trang).
- **So sánh giữa thực tế và lý thuyết đã được học** (trình bày trong phạm vi 01 - 02 trang).
- **Phần phụ lục:**