

## CHƯƠNG TRÌNH THỰC HÀNH TẠI ĐƠN VỊ THỰC TẬP

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm
<b>Ngày 1</b>					
5:30 - 6:00	<b>30'</b>	Tập trung tại UFM	UFM	2c Phổ Quang	Danh sách sinh viên được cung cấp vào ngày 5/10
6:00 - 8:30	<b>90'</b>	Xe đón đoàn & di chuyển đi Vũng Tàu	UFM & IMPERIAL	HCMC	Xe 45 chỗ đưa đón 2 chiều
		Dùng bữa sáng tại trạm dừng chân Mekong	UFM & IMPERIAL	Mekong Long Thanh	1 Tô + 1 Ly
8:30 - 9:30	<b>60'</b>	Khởi hành từ trạm dừng chân Mekong đến khách sạn Imperial Vũng Tàu	UFM + IMPERIAL	Vung Tau	
9:30 - 10:15	<b>45'</b>	Hướng dẫn & chào đón sinh viên tại Hội trường A khách sạn Imperial	IMPERIAL	Phòng Họp	Bố trí kiểu lớp học
10:15 - 10:45	<b>30'</b>	Giới thiệu về chương trình & lịch học tập trong 03 ngày	IMPERIAL	Phòng Họp	
10:45 - 11:30	<b>45'</b>	Giới thiệu về khách sạn	IMPERIAL	Phòng Họp	
11:30 - 13:00	<b>120'</b>	Ăn trưa	IMPERIAL	Nhà hàng Asia	Thực đơn Á Miễn phí trà đá
13:00 - 14:00	<b>30'</b>	Nhận phòng	IMPERIAL	Phòng Họp	
14:00 - 14:30	<b>30'</b>	Tự do nghỉ ngơi	UFM	Khách sạn Imperial	
14:30 - 14:45	<b>15'</b>	Tập trung tại Hội trường khách sạn	UFM	Phòng Họp	

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm
14:45 - 15:30	<b>45'</b>	Cơ cấu tổ chức và mô tả công việc của BP F&B trong KS 5*	IMPERIAL HODs	Phòng Họp	
15:30 – 17:15	<b>105'</b>	Tham quan khách sạn + trải nghiệm thực tế bố trí tiệc tối cho đoàn	IMPERIAL HODs	Vườn Thượng Uyển	Chia thành 2 nhóm: 15:30 – 16:15: nhóm 1 – khảo sát khách sạn nhóm 2 – thực hành F&B 16:30 – 17:15: đảo lại lịch trình
17:15 - 18:30	<b>60'</b>	Tự do nghỉ ngơi	UFM	Imperial Hotel	
18:30 - 20:30	<b>120'</b>	Ăn tối	IMPERIAL	Vườn Thượng Uyển	Buffet vườn 2 đơn vị nước ngọt / sinh viên
Ngày 2					
06:30 - 8:00	<b>90'</b>	Ăn sáng	IMPERIAL	Dining Rest	
8:00 – 11:00	<b>180'</b>	Thực hành làm phòng (Lý thuyết và thực hành)	IMPERIAL HODs	Asia Selection In-room	Hướng dẫn thực hiện mẫu: phương pháp làm phòng theo tiêu chuẩn khách sạn 5 sao” -Tập trung sinh viên vào lúc 8:00 tại nhà hàng Asia Selection -chia thành 8 nhóm nhỏ di chuyển về các phòng -sinh viên thực hiện làm phòng thực tế theo hướng dẫn của Trưởng Bộ Phận.
11:00 – 12:00	<b>60'</b>	Thực tập bố trí bàn tiệc VIP (Á -Âu) theo nhóm (có bản đánh giá theo tốc độ và tác phong cho từng sinh viên)	IMPERIAL HODs	Asia Selection	
12:00- 13:00	<b>60'</b>	Ăn trưa (canteen style)	IMPERIAL	Asia Selection	
13:00 - 14:00	<b>60'</b>	Tự do nghỉ ngơi	UFM	Imperial Hotel	
14:00 - 15:30	<b>90'</b>	Sinh viên trải nghiệm những tình huống thực tế của bộ phận lễ tân theo nhóm.	IMPERIAL HODs	Rochester Hotel Lobby Residence Lobby	Chia thành 2 đợt, mỗi đợt 40 phút. Sinh viên chia thành 2 nhóm: Nhóm 1: học cách xử lý phàn nàn của khách hàng

Thời gian		Hoạt động	Người phụ trách	Địa điểm	Thông tin thêm
					Nhóm 2: thực hành tình huống thực tế tại quầy lễ tân.
15:30 - 18:30		Tự do nghỉ ngơi	UFM	Imperial Hotel	
18:30 - 19:30	<b>120'</b>	Ăn tối (Gala dinner) MC and Program	IMPERIAL	Beach Pool	BBQ Buffet Beverage: 2 đơn vị nước ngọt / sinh viên hệ thống âm thanh & sân khấu tiêu chuẩn.
Ngày 3					
6:30 - 8:30	<b>120'</b>	Ăn sáng & Tự do	IMPERIAL	Dining Rest	
8:00 – 9:00	<b>60'</b>	Trà phòng	UFM	Residence Lobby	
9:00 - 10:55	<b>115'</b>	Giao lưu & giải đáp thắc mắc (30 câu hỏi )	IMPERIAL HODs	Meeting Room	
11:00 – 12:00	<b>60'</b>	Tự do			
12:00- 13:00	<b>90'</b>	Ăn trưa	IMPERIAL	Dining Rest	
13:00 - 15:00		Di chuyển về HCMC, kết thúc chuyến đi	IMPERIAL	2C Phổ Quang	

BỘ MÔN KHÁCH SẠN - NHÀ HÀNG