

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – MARKETING  
KHOA DU LỊCH**

**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT THỰC TẬP NGHIỆP VỤ  
THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP 1  
BẠC ĐẠI HỌC, CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI TRÀ VÀ CHẤT LƯỢNG CAO  
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN  
HỌC KỲ CUỐI NĂM 2019**

<b>Đợt</b>	<b>Thời gian đi (Dự kiến)</b>	<b>Số lượng sinh viên (Dự kiến)</b>	<b>Nơi thực tập đề xuất</b>
2	3 ngày 2 đêm từ 10/10 đến 12/10/2019	+ 17DKS1: 40 + 17DKS2: 40 + 17DKS3: 40 + CLC-17DKS: 18 <b>Tổng: 138</b>	Resort 4 sao tại Phan Thiết

**NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH – NƠI THỰC TẬP**

**Buổi sáng:**

**06h00:** Xe và HDV đón đoàn tại điểm hẹn (Cơ Sở: 2c Phổ Quang, Q.TB) khởi hành, trên đường đi dừng điểm tâm sáng sau đó tiếp tục hành trình đến nơi thực tập.

**Buổi trưa:**

**11h30:** Đến nơi thực tập ăn trưa, nhận phòng, nghỉ ngơi.

**Buổi chiều:**

**14h30:** Các bạn sinh viên chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại resort/KS. Nhóm 1: Lễ tân, nhóm 2: Nhà hàng, nhóm 3: Phòng. Đại diện bên resort/KS hướng dẫn sinh viên về công việc nghiệp vụ tại các bộ phận. Thời gian làm việc đến **17h00**.

**Buổi tối:**

**18h30:** Ăn tối.

**19h30:** Yêu cầu: Bên nhà hàng vui lòng cho mượn 1 phòng chứa được khoảng 15 bạn để sinh viên thực hành và quay video, 1 bàn vuông dành cho 2 người, 1 khăn bàn, 5 khăn ăn, 6 bộ dao nĩa, 1 ly uống nước, 1 ly vang trắng và 1 ly vang đỏ. Thời gian từ 19h30 đến 21h.

**NGÀY 02: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP**

**Buổi sáng:**

**05h30:** Nhóm 1, 3 set up buffet. Các bạn còn lại dùng buffet sáng tại nhà hàng của resort/KS. Sinh viên nhóm 1, 3 làm bài tập về set up buffet (Quay video có tính điểm thuyết trình).

**08h30:** Các bạn SV chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại resort/KS. Nhóm 2: Lễ tân, nhóm 3: Nhà hàng, nhóm 1: Phòng. Đại diện bên resort/KS hướng dẫn sinh viên về công việc nghiệp vụ tại các bộ phận. Thời gian làm việc đến **11h00**.

**11h15:** Ăn trưa.

**Buổi chiều:**

**14h30:** Các bạn SV chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại resort/KS Nhóm 3: Lễ tân, nhóm 1: Nhà hàng, nhóm 2: Phòng. Đại diện bên resort/KS hướng dẫn sinh viên về công việc nghiệp vụ tại các bộ phận. Thời gian làm việc đến **17h00**.

**Buổi tối:**

**18h30:** Ăn tối và tổ chức GALA DINNER, tổng kết chương trình TOUR do chuyên gia hoạt náo của công ty du lịch kết hợp với sinh viên. Với sân khấu, âm thanh, ánh sáng, game vui và quà thưởng tại nhà hàng của resort/KS.

**NGÀY 03: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP – TP. HỒ CHÍ MINH**

**Buổi sáng:**

**05h30:** Nhóm 2 set up buffet. Các bạn còn lại dùng buffet sáng tại nhà hàng của resort/KS. Sinh viên nhóm 2 làm bài tập về set up buffet (Quay video có tính điểm thuyết trình).

**08h30:** 03 nhóm sinh viên tập trung trong 1 phòng và tiếp tục làm việc với bộ phận nhân sự và kinh doanh.

**Buổi trưa:**

**10h30:** Làm thủ tục trả phòng.

**11h00:** dùng cơm trưa tại nhà hàng của resort/KS hoặc nhà hàng bên ngoài, sau đó khởi hành về Tp. HCM.

**17h00:** Đến Tp. HCM trả khách lại điểm đón ban đầu.

Kết thúc chương trình.

**Lưu ý:**

Sinh viên phải quay video 1 trong 3 lĩnh vực là lễ tân, nhà hàng và phòng để tính điểm và làm tư liệu học tập. Sinh viên quay video thực hành phòng tại phòng ngủ của mình, quay video lễ tân tại quầy lễ tân lúc vắng khách, quay video nhà hàng à la carte tại nhà hàng của resort vào tối ngày thứ 2.

Sinh viên không được tổ chức ca hát hay ăn uống tại phòng ngủ của mình và phải có mặt tại phòng ngủ của mình lúc 10 giờ đêm. Sinh viên nào vi phạm không có lý do chính đáng sẽ bị trừ vào điểm THNN/TTNN.

**Ăn uống tại nơi lưu trú, 1 bữa ăn chính là gala dinner. Công ty du lịch báo giá đã bao gồm VAT và 2 giảng viên hướng dẫn.**

TP.HCM, ngày 08 tháng 07 năm 2019

**BỘ MÔN KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG**

*Nguyễn Văn Bình*

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÀI CHÍNH – MARKETING**  
**KHOA DU LỊCH**

**CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT THỰC TẬP NGHIỆP VỤ**  
**THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP 1**  
**BẠC CAO ĐẲNG, CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI TRÀ VÀ CHẤT LƯỢNG CAO**  
**CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ KHÁCH SẠN**  
**HỌC KỲ CUỐI NĂM 2019**

<b>Đợt</b>	<b>Thời gian đi (Dự kiến)</b>	<b>Số lượng sinh viên (Dự kiến)</b>	<b>Nơi thực tập đề xuất</b>
3	3 ngày 2 đêm từ 14/10 đến 16/10/2019	+ CLC-18CKS1: 18 + CLC-18CKS2: 25 <b>Tổng: 43</b>	Resort 4 sao tại Phan Thiết

**NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH – NƠI THỰC TẬP**

**Buổi sáng:**

**06h00:** Xe và HDV đón đoàn tại điểm hẹn (Cơ Sở: 2c Phổ Quang, Q.TB) khởi hành, trên đường đi dùng điểm tâm sáng sau đó tiếp tục hành trình đến nơi thực tập.

**Buổi trưa:**

**11h30:** Đến nơi thực tập ăn trưa, nhận phòng, nghỉ ngơi.

**Buổi chiều:**

**14h30:** Các bạn sinh viên chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại resort/KS. Nhóm 1: Lễ tân, nhóm 2: Nhà hàng, nhóm 3: Phòng. Đại diện bên resort/KS hướng dẫn sinh viên về công việc nghiệp vụ tại các bộ phận. Thời gian làm việc đến **17h00**.

**Buổi tối:**

**18h30:** Ăn tối.

**19h30:** Yêu cầu: Bên nhà hàng vui lòng cho mượn 1 phòng chứa được khoảng 15 bạn để sinh viên thực hành và quay video, 1 bàn vuông dành cho 2 người, 1 khăn bàn, 5 khăn ăn, 6 bộ dao nĩa, 1 ly uống nước, 1 ly vang trắng và 1 ly vang đỏ. Thời gian từ 19h30 đến 21h.

**NGÀY 02: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP**

**Buổi sáng:**

**05h30:** Nhóm 1, 3 set up buffet. Các bạn còn lại dùng buffet sáng tại nhà hàng của resort/KS. Sinh viên nhóm 1, 3 làm bài tập về set up buffet (Quay video có tính điểm thuyết trình).

**08h30:** Các bạn SV chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại resort/KS. Nhóm 2: Lễ tân, nhóm 3: Nhà hàng, nhóm 1: Phòng. Đại diện bên resort/KS hướng dẫn sinh viên về công việc nghiệp vụ tại các bộ phận. Thời gian làm việc đến **11h00**.

**11h15:** Ăn trưa.

**Buổi chiều:**

**14h30:** Các bạn SV chia 03 nhóm thực tập các bộ phận tại resort/KS Nhóm 3: Lễ tân, nhóm 1: Nhà hàng, nhóm 2: Phòng. Đại diện bên resort/KS hướng dẫn sinh viên về công việc nghiệp vụ tại các bộ phận. Thời gian làm việc đến **17h00**.

**Buổi tối:**

**18h30:** Ăn tối và tổ chức GALA DINNER, tổng kết chương trình TOUR do chuyên gia hoạt náo của công ty du lịch kết hợp với sinh viên. Với sân khấu, âm thanh, ánh sáng, game vui và quà thưởng tại nhà hàng của resort/KS.

**NGÀY 03: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP**

**Buổi sáng:**

**05h30:** Nhóm 2 set up buffet. Các bạn còn lại dùng buffet sáng tại nhà hàng của resort/KS. Sinh viên nhóm 2 làm bài tập về set up buffet (Quay video có tính điểm thuyết trình).

**08h30:** 03 nhóm sinh viên tập trung trong 1 phòng và tiếp tục làm việc với bộ phận nhân sự và kinh doanh.

**Buổi trưa:**

**10h30:** Làm thủ tục trả phòng.

**11h00:** dùng cơm trưa tại nhà hàng của resort/KS hoặc nhà hàng bên ngoài, sau đó khởi hành về Tp. HCM.

**17h00:** Đến Tp. HCM trả khách lại điểm đón ban đầu.

Kết thúc chương trình.

**Lưu ý:**

Sinh viên phải quay video 1 trong 3 lĩnh vực là lễ tân, nhà hàng và phòng để tính điểm và làm tư liệu học tập. Sinh viên quay video thực hành phòng tại phòng ngủ của mình, quay video lễ tân tại quầy lễ tân lúc vắng khách, quay video nhà hàng à la carte tại nhà hàng của resort vào tối ngày thứ 2.

Sinh viên không được tổ chức ca hát hay ăn uống tại phòng ngủ của mình và phải có mặt tại phòng ngủ của mình lúc 10 giờ đêm. Sinh viên nào vi phạm không có lý do chính đáng sẽ bị trừ vào điểm THNN/TTNN.

**Ăn uống tại nơi lưu trú, 1 bữa ăn chính là gala dinner. Công ty du lịch báo giá đã bao gồm VAT và 1 giảng viên hướng dẫn.**

TP.HCM, ngày 08 tháng 07 năm 2019

**BỘ MÔN KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG**

  
**Nguyễn Văn Bình**